



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Natuurgeneeskundig praktijk Gezond aan de dijk

ARTIKEL 1

Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Zorgaanbieder: Mevrouw Mariska Groenewoud – Kouwenhoven, handelend onder de naam Gezond aan de dijk, praktijk voor Natuurgeneeskunde aan de Dijkweg 233, 1619 JC te Andijk.

Therapeut: Mevrouw Mariska Groenewoud – Kouwenhoven, Natuurgeneeskundig therapeut bij Gezond aan de dijk.

Cliënt: natuurlijk persoon die een behandeling bij de zorgaanbieder afneemt. Of natuurlijk dier die een behandeling bij de zorgaanbieder ondergaat op gehele verantwoordelijkheid en akkoord van de eigenaar of verzorger.

We spreken in dit schrijven over cliënt als bovengenoemd. Cliënt wordt vanaf hier ook bedoeld als de eigenaar of verzorger van het behandelend dier.

Overeenkomst: de overeenkomst tot een door de cliënt toegestane behandeling die de zorgaanbieder en de cliënt na ondertekening van de cliëntverklaring door de cliënt schriftelijk zijn aangegaan (artikel 3, Behandelovereenkomst), waarbij de zorgaanbieder een inspanningsverplichting en de cliënt een medewerkingverplichting aangaat.

Behandeling: het, na toestemming van de cliënt, door de zorgaanbieder doen van onderzoek en behandeling, alsmede het verlenen van andere diensten, met inbegrip van het geven van adviezen ten behoeve van de cliënt, waarbij de behandeling kan bestaan uit één specifieke behandelvorm of uit een combinatie van diverse technieken en adviezen waarvoor de zorgaanbieder is opgeleid.

ARTIKEL 2:

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten tussen de zorgaanbieder en de cliënt.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen door partijen uitsluitend worden ingeroepen wanneer zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.



3. De overeenkomst komt tot stand doordat de cliënt de door de zorgaanbieder aangeboden behandeling aanvaardt en daarmee aan de zorgaanbieder toestemming geeft deze behandeling uit te voeren.
4. De zorgaanbieder behoudt zich het recht voor cliënten te weigeren.

ARTIKEL 3:

Behandelovereenkomst

1. Indien cliënt een afspraak heeft gemaakt voor een behandeling en de cliëntverklaring ondertekend heeft ingeleverd danwel op schriftelijke wijze akkoord is gegaan is er sprake van een behandelovereenkomst. Na iedere behandeling is de cliënt de vereiste behandelkosten verschuldigd aan de zorgaanbieder binnen de door de zorgaanbieder gestelde termijn.
2. De behandelovereenkomst is tweeledig;
 - a. De zorgaanbieder en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding zorgaanbieder – cliënt.
 - b. B. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen.
Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
3. De overeenkomst wordt beëindigd als zorgaanbieder en/of cliënt bepalen/bepaalt al dan niet in gezamenlijk overleg dat geen behandelingen meer nodig zijn.
4. De overeenkomst eindigt van rechtwege indien er geen behandeling afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden behandeling, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en client.
5. Indien er sprake is van hetgeen vermeld in bepaling 3.4, wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief. De actuele tarieven staan vermeld op de website van Gezond aan de dijk.

ARTIKEL 4:

Afspraken annuleren behandeling

1. Indien de cliënt voor een afgesproken behandeling of afspraak verhinderd is, dient deze de zorgaanbieder hiervan ten minste 24 uur van te voren op de hoogte te stellen. Een niet of niet tijdig geannuleerde behandeling of afspraak wordt door de zorgaanbieder bij de cliënt in rekening gebracht.
De zorgaanbieder kan hiervan ten gunste van de cliënt afwijken, bijvoorbeeld in geval van plotselinge ziekte dan wel overmacht.
2. Een annulering dient bij voorkeur telefonisch of per e-mail te geschieden. Bij een annulering via de telefoonbeantwoorder of de e-mail van de zorgaanbieder geldt het tijdstip van de ontvangst van het annuleringsbericht door de zorgaanbieder als tijdstip van de melding van de verhindering.



3. De zorgaanbieder heeft het recht een afgesproken behandeling of afspraak te annuleren. Door plotselinge ziekte dan wel overmacht kan er sprake zijn van annulering op korte termijn. De zorgaanbieder zal alsnog indien mogelijk, in overleg met de cliënt, een nieuwe afspraak maken ter vervanging van de geannuleerde behandeling of afspraak.
4. De zorgaanbieder kan besluiten de behandeling te stoppen als de advisering niet tot de gewenste resultaten leidt. De zorgaanbieder stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer de zorgaanbieder een dergelijke situatie ziet aankomen.
5. De zorgaanbieder verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega- therapeut of een arts, indien zijn behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

ARTIKEL 5:

Betalingen behandelingen

1. De actuele tarieven van de zorgaanbieder staan gepubliceerd op de website van de praktijk Gezond aan de dijk. Enkel in onderling overleg kan er afgeweken worden van de tarieven.
2. Betalingen aan de zorgaanbieder dient door de cliënt te geschieden door het verschuldigde bedrag gelijk contant te betalen of via betaalverzoek dan wel binnen 7 dagen na de factuurdatum bij te boeken op de door de zorgaanbieder aangegeven IBAN-rekening.
3. Na het verstrijken van de in lid 2 van dit artikel genoemde betalingstermijn is de cliënt in verzuim en staat het de zorgaanbieder vrij om zonder nadere in gebreke stelling incassomaatregelen te nemen. Naast het factuurbedrag zal alsnog ook de wettelijke rente worden gevorderd. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten, waaronder ook de buitengerechtelijke kosten, incasso ten belope van tenminste 15% van de desbetreffende vordering, vermeerderd met de verschotten, ten laste van de cliënt

ARTIKEL 6:

Vergoedingen door zorgverzekeraars.

Kosten van een behandeling of afspraak kunnen niet gedeclareerd worden bij zorgverzekeraars. De cliënt dient zelf voor betaling zorg te dragen. Het niet vergoeden van kosten van de behandeling schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op.



ARTIKEL 7:

Aansprakelijkheid

1. De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor diefstal of vermissing van of schade aan goederen van de cliënt ontstaan op of nabij het praktijkadres van de zorgaanbieder.
2. Indien de cliënt informatie achterhoudt over eventuele ziektes, blessures en dergelijke dan kan de cliënt de zorgaanbieder NIET verantwoordelijk stellen voor de resultaten of gevolgen tijdens of na een door de zorgaanbieder gegeven behandeling of dienst.

ARTIKEL 8:

Klachtenprocedure Wkkgz

Wkkgz (Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg): De zorgaanbieder is aangesloten bij het NIBIG (Nederlands Instituut voor Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg) onder registratienummer: 730490. Het NIBIG biedt ondersteuning bij het behandelen van klachten en geschillen van cliënten waardoor de zorgaanbieder aan de Wkkgz eisen voldoet.

1. De zorgaanbieder spant zich in de cliënt zo goed mogelijk te behandelen en te bejegenen. Heeft de cliënt desalniettemin klachten dienaangaande, dan dient de cliënt deze allereerst voor te leggen aan en te bespreken met de zorgaanbieder.
2. Wanneer de klacht op de in lid 1 van dit artikel genoemde wijze niet of niet geheel het door de cliënt gewenste resultaat heeft opgeleverd, kan deze alsnog een klacht indienen bij het NIBIG. Op de website van de zorgaanbieder (www.gezondaandedijk.nl) in het document 'Informatieverstrekking Wkkgz voor cliënten Gezond aan de dijk en op de website van het NIBIG staat meer informatie.

ARTIKEL 9:

Auteursrecht en Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gezond aan de dijk niet toegestaan om website of voeding- en leefstijladviezen te kopiëren en/of openbaar te maken op welke wijze dan ook of deze gegevens aan derden af te staan, te verkopen of op ander wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.
2. De cliënt mag het door Gezond aan de dijk vervaardigde en of ter beschikking gestelde voeding of leefstijladviezen enkel en alleen ten behoeve van zichzelf gebruiken.



ARTIKEL 10:

Wijziging van de voorwaarden

Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden kunnen door Gezond aan de dijk zonder voorafgaande kennisgeving doorgevoerd worden.

ARTIKEL 11:

Toepasselijk recht en forum

Op de rechtsverhouding tussen de zorgaanbieder en haar cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zaken van of in verband met die rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter te Noord-Nederland locatie West Friesland.

EINDE DOCUMENT